

Algemene voorwaarden

1. Partijen

Partijen op wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn:

Stichting Kweek Communicatie gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij Kamer van Koophandel Midden-Brabant onder nummer H1723713 (hierna 'Kweek Communicatie').

2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Kweek Communicatie, op alle overeenkomsten die Kweek Communicatie sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

2.2 Kweek Communicatie wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

3. Kwaliteit

Kweek Communicatie verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop, met inachtneming van doelstelling en aard van Stichting Kweek Communicatie.

4. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5. Opdrachten en wijzigingen

Een opdracht wordt door de opdrachtnemer aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.

5.1 De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.

5.2 Kweek Communicatie is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en

Kweek Communicatie

Warandelaan 2, Dante-gebouw (D429)
Postbus 90153
5000 LE Tilburg
+31 (0)6 51988441

BTW: NL 829149314B01
KvK Midden-Brabant H1723713
Rabobank Tilburg, 1481.55.200

schriftelijk aan Kweek Communicatie te worden meegedeeld.

5.3 De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Kweek Communicatie.

5.4 Als de opdrachtgever aan Kweek Communicatie gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Kweek Communicatie uitgaan van de juistheid hiervan en zal haar aanbieding hierop baseren.

5.5 Elke offerte en introducerend gesprek is vrijblijvend. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan een maand of anders aangegeven.

5.6 De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Wanneer er kosten in rekening gebracht worden zal de opdrachtgever hierover op de hoogte worden gesteld. In alle andere gevallen zijn de geleverde voorstellen eigendom van Kweek Communicatie en worden ze tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 621, Boek 6 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

6. Levertijd

6.1 In overeenstemming tussen Kweek Communicatie en de opdrachtgever wordt er een levertijd afgesproken, waarbij Kweek Communicatie er altijd vanuit is gegaan dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze haar bij het afgeven van de levertijd bekend waren.

6.2 De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan. Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken, kan Kweek Communicatie de levertijd verlengen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.

6.3 Indien Kweek Communicatie gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.

6.4 Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Kweek Communicatie, ook indien door geschil de levertijd overschreden wordt.

7. Oplevering

De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien: De opdrachtgever datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd, en/of indien de opdrachtgever niet binnen zeven dagen nadat Kweek Communicatie hem schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is, daartegen bezwaar heeft gemaakt. Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien de opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine

Kweek Communicatie

Warandelaan 2, Dante-gebouw (D429)
Postbus 90153
5000 LE Tilburg
+31 (0)6 51988441

BTW: NL 829149314B01
KvK Midden-Brabant H1723713
Rabobank Tilburg, 1481.55.200

gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van de het werk niet in de weg staan.

8. Prijs

8.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die in rekening worden gebracht, zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld of overeengekomen. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren. Afwijkende kostenfactoren zullen navenant aangepast worden in factuur.

8.2 In overeenstemming tussen beide partijen, Kweek Communicatie en de opdrachtgever, zal voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht een bedrag worden vastgesteld. Echter bij ingrijpende veranderingen, is een aanpassing van de prijs mogelijk. Wanneer dit voorkomt zal dit worden aangegeven en wordt de prijs in overleg gewijzigd.

9. Adviezen

9.1 De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Kweek Communicatie welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

9.2 Door Kweek Communicatie verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door de opdrachtgever verstrekte informatie. Kweek Communicatie baseert zich op de juistheid van deze informatie.

10. Intellectuele eigendommen

10.1 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Kweek Communicatie noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld dan voor het doel waarvoor ze door Kweek Communicatie verstrekt zijn.

10.2 Bij auteursrechterlijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Kweek Communicatie worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

10.3 Bij ingrijpende wijziging van het geleverde concept die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan Kweek Communicatie op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de

Kweek Communicatie

Warandelaan 2, Dante-gebouw (D429)
Postbus 90153
5000 LE Tilburg
+31 (0)6 51988441

BTW: NL 829149314B01
KvK Midden-Brabant H1723713
Rabobank Tilburg, 1481.55.200

opdracht. Wanneer de opdrachtgever een ingrijpende wijziging aan het concept verlangt, dient dit in overleg te gaan met Kweek Communicatie, die al dan niet goedkeuring zal geven voor de gewenste wijziging.

10.4 Elk gebruik van een bijdrage dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Kweek Communicatie een vergoeding toe van tenminste vijf maal het overeengekomen salaris.

10.5 Indien geen salaris is overeengekomen, geldt als overeengekomen salaris het gebruikelijke tarief van de auteur.

10.6 Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook aantasting van de bijdrage.

10.7 De opdrachtgever vrijwaart Kweek Communicatie voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

10.8 De opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem behorende software.

10.9 De gebruiker behoudt copyrights op de losse elementen daar waar het om eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten en beeld- en geluidsconcepten gaat.

10.10 Ontwerpen van de gebruiker mogen niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker worden toegepast op andere uitingen, dan die welke in de overeenkomst zijn omschreven

11. [Betalingsvoorwaarden](#)

11.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel) factuurdatum.

11.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de opdrachtgever verplicht op verzoek van Kweek Communicatie een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Kweek Communicatie heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op de opdrachtgever te verhalen.

11.3 Het recht van de opdrachtgever om zijn vorderingen op Kweek Communicatie te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- Een betalingstermijn is overschreden;
- De opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
- De opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- De opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

[Kweek Communicatie](#)

Warandelaan 2, Dante-gebouw (D429)
Postbus 90153
5000 LE Tilburg
+31 (0)6 51988441

BTW: NL 829149314B01
KvK Midden-Brabant H1723713
Rabobank Tilburg, 1481.55.200

11.4 Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 30, alles exclusief omzetbelasting.

11.5 Indien Kweek Communicatie en de opdrachtgever in een gerechtelijke procedure verwickeld raken, zullen de gemaakte kosten van de opdrachtgever voor eigen rekening zijn. Wanneer Kweek Communicatie in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de opdrachtgever.

12. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

12.1 Kweek Communicatie heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

12.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn onder andere omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.

12.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

13. Ontbinding

13.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Kweek Communicatie gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Kweek Communicatie gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Kweek Communicatie is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

13.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Kweek Communicatie toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

13.3 Kweek Communicatie is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan de opdrachtgever.

13.4 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Kweek Communicatie verhindert, heeft Kweek Communicatie recht de overeenkomst te ontbinden.

Kweek Communicatie

Warandelaan 2, Dante-gebouw (D429)
Postbus 90153
5000 LE Tilburg
+31 (0)6 51988441

BTW: NL 829149314B01
KvK Midden-Brabant H1723713
Rabobank Tilburg, 1481.55.200

13.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Kweek Communicatie opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Kweek Communicatie bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Kweek Communicatie bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.

13.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Kweek Communicatie zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Kweek Communicatie is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Kweek Communicatie toe te rekenen tekortkoming, voor zover vastgesteld binnen de geldende oplever- en revisietermijnen.

14.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan, evenals schade ten gevolg van keuzes van opdrachtgever in initiatie- productie- en afwikkelingsproces.

14.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Kweek Communicatie nimmer aansprakelijk.

14.4 De door Kweek Communicatie te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.

14.5 Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt Kweek Communicatie geen enkele aansprakelijkheid.

15. Personele bepalingen

15.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan voor de duur van een opdracht geplaatste studenten te verlangen extra werkzaamheden buiten opdrachtomvang te verrichten tenzij

- dit in goede overeenstemming met student of bestuur gebeurt
- de omvang van deze werkzaamheden aan Kweek Communicatie gecommuniceerd wordt en verloning via Kweek Communicatie verloopt.

15.2 Indien het in lid 1 vermelde niet gerespecteerd wordt, behoudt Kweek Communicatie zich het recht voor het extra-overeenkomstige arbeidsdeel in rekening te brengen

15.3 Indien een student naar aanleiding van een uitgevoerde opdracht een vaste of flexibele aanstelling bij opdrachtgever aangeboden krijgt (ongeacht omvang) of deze als inlener daarvoor fungeert, ontvangt Kweek Communicatie een kickback-fee, gelijk aan 25 maal het geldende uurtarief (incl. BTW).